

# Conseiller.ère numérique France Services - Cat C

## (Direction des solidarités)

### Présentation :

Loire Forez agglomération (LFa) compte 87 communes et près de 112 000 habitants. La communauté d'agglomération s'est engagée pour faire de l'accès aux usages du numérique une véritable politique publique à travers d'une part le déploiement généralisé d'une connexion internet à très haut débit et d'autre part l'accompagnement au numérique pour tous. Dans un contexte de crise sanitaire ayant mis en exergue l'importance particulière des outils numériques, LFa poursuit ses engagements en rapprochant le numérique du quotidien de ses habitants.

Dans le cadre de sa Convention Territoriale Globale (CTG) signée avec la CAF, Loire Forez agglomération se mobilise pour renforcer le lien social, la citoyenneté et l'autonomie sociale en favorisant notamment l'inclusion numérique des publics vulnérables.

Ainsi, Loire Forez agglomération a déployé 4 France Services sur son territoire et un Espace Public Numérique (EPN) mobile. Cet EPN mobile a pour objectifs de réduire la fracture numérique et d'accompagner les habitants dans l'appropriation des différents usages du numérique en proposant des services adaptés en proximité.

Les conseillers numériques travaillent en binômes sur l'ensemble du territoire de LFa et sont sous la responsabilité de la coordonnatrice CTG. Ils font partie de l'équipe des 4 France Services portées par Loire Forez agglomération. La mission principale est de faciliter l'inclusion numérique et accompagner les publics dans l'utilisation des outils numériques

### Missions principales :

- Animer et développer l'Espace Public Numérique mobile,
- Assurer l'accueil, l'information et l'accompagnement des différents publics,
- Etablir un diagnostic de compétence numérique de l'utilisateur et participer au diagnostic des besoins du territoire en matière d'inclusion numérique,
- Développer et valoriser la présence numérique sur l'ensemble du territoire de façon cohérente et adaptée aux besoins du territoire
- Accompagner individuellement les usagers dans l'utilisation d'outils numériques,
- Etablir un programme et animer des ateliers collectifs de médiation pour faciliter l'appropriation des usages et outils numériques à destination des particuliers ou d'une entreprise ou d'un territoire,
- Produire des supports pédagogiques et de communication,
- Contribuer à la définition et à l'animation de projets collaboratifs et/ou de partenariats dans un environnement numérique,
- Réaliser une veille sur les outils de l'inclusion numérique, participer à la dynamique locale d'inclusion numérique,
- Assurer la gestion et le premier niveau de maintenance du matériel numérique.
- Rapprocher le numérique du quotidien des habitants en les accompagnants dans l'usage des outils numériques et la réalisation de leurs démarches administratives en ligne dans une dimension citoyenne
- Proposer des solutions d'accompagnement adaptées et en proximité, animer des ateliers délocalisés (collectifs ou individuels) proposés au sein de l'Espace Public Numérique mobile dans les communes du territoire

## Profil :

- Compétences requises et compétences principales :
  - Bonnes connaissances des outils informatiques et numériques et des principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur internet.
  - Maîtrise de l'écrit et de l'oral.
  - Avoir le sens de la pédagogie.
  - Capacité d'accueil.
- Savoir-être :
  - Ecoute, empathie, patience et discrétion professionnelle.
  - Rigueur et autonomie.
  - Sens du service et de l'intérêt général.
  - Réactivité, aptitude à la diplomatie et la pédagogie.
  - Compte-tenu des dossiers traités, il est exigé une grande confidentialité.
- Permis B exigé

## Caractéristiques du poste :

- Poste temporaire à temps complet CDD (contrat de projet) de 9 mois, du 16 janvier au 17 octobre 2023. Poste basé à Boën sur Lignon.
- Recrutement dans le cadre d'emploi des adjoints d'animation ou adjoints administratifs+ régime indemnitaire + titres de restauration + CNAS + participation employeur prévoyance et mutuelle.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) **avant le 4 décembre 2022** :

par mail à [recrutement@loireforez.fr](mailto:recrutement@loireforez.fr)

ou par voie postale à :

Loire Forez Agglomération  
A l'attention de Monsieur le Président  
17, boulevard de la Préfecture  
CS 30211  
42605 Montbrison Cedex

## Conditions indispensables pour la prise en compte de votre candidature :

- Vous devez vous inscrire sur la plateforme en ligne :  
<https://conseiller-numerique.gouv.fr/aide-candidat>  
<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>
- Vous devez avoir réalisé un test d'aptitude Pix et joindre le résultat de votre test à votre candidature.

**Merci d'indiquer dans votre candidature la référence suivante : Conseiller numérique FS**

**Les entretiens de recrutement auront lieu le 12 décembre 2022 (matin).**